



## קורס : עורך מבדקים פנימי + בכיר הקורס בשיתוף ALD ו-IQC

פתיחה ב- 4.09.2019 ימי רביעי , בין השעות 08:30-17:00

רקע כללי

תכני הקורס

- איכות על קצה המזלג, הגדרות וקצת היסטוריה
  - פירמידת האיכות וסוגי תקינה בעולם
  - איכות מוצר מול איכות התהליך
  - ביצועי התהליך מול תקינות ביצוע התהליך
  - תקני התעדה למערכות ניהול איכות מול תקנים מנחים
  - Annex SL
  - עיקרי ISO-9001 ודגשים על :
  - חשיבות המבדק ומקומו בשורת מנגנוני בקרת איכות התהליך
  - עיקרי ISO-19011
  - מבדק האיכות – סוגים ומטרות
  - מחזיקי ענין ותפקידים במבדק
  - תשתית ארגונית לניהול המבדקים , תכנון ומעקב
  - שבעת עקרונות הבסיס במבדק
  - תכנית המבדקים הארגונית – מבנה ומהות
  - אחריות עורך המבדק , מיומנות וכישורי הסוקר
  - תכנון והכנות למבדק, הגדרת מטרות, חלוקת תפקידים, הכנת שעורי בית וניהול הזמן
  - רשימת התיוג – ככלי למבדק פנימי
  - שיחת פתיחה, תיאום צפיות וסנכרון זמנים
  - השלמה לסוקרי צד ג – סוקרים מובילים
- מתכונת הקורס – לימודי בוקר**
- משך הקורס הינו 4 מפגשים חד שבועיים
  - כ- 50 שעות אקדמאיות
  - הקורס מתקיים בין השעות 08:30-17:00

ארגונים רותמים את מערכות ניהול האיכות לביצוע שיפור מתמיד ויעיל בכל שלבי התהליכים. יישום תפיסה זו מחייב ביצוע מבדקים פנימיים וחיצוניים תוך מעקב אחר תוצאות השיפור. עורך המבדקים הבכיר הינו עורך מבדקים המצוי במתודולוגיית עריכת המבדקים ועובר הכשרה מקיפה ומעמיקה יותר הכוללת: מתודולוגיית וכלים מתקדמים המשמשים בניהול איכות ובאים לידי ביטוי בעריכת מבדקים ובניתוח תוצאותיהם. יכולת ראייה כוללת, התנעת פעולות שיפור מערכתיות ובקרה ניהולית על תכנית המבדקים הכוללת. עורך המבדקים הבכיר יכול לסייע להנהלת הארגון בבחירת, דרוג והערכת ספקים תוך שימוש בכלים ומתודולוגיות מתאימות.

מטרות הקורס

הכשרת עורכי מבדקים פנימיים ובכירים (צד ג') אשר יכירו וילמדו היבטים וכלים ניהוליים מתקדמים הבאים לידי ביטוי בעריכת מבדקים ובניתוח תוצאותיהם, גיבוש שיקולים מערכתיים בהכנת תכניות מבדקים כוללות, וזאת בנוסף להכרת מתודולוגיות עריכת המבדקים ובקרה על בצוע פעולות מתקנות

קהל יעד

מנהלים בכירים, מנהלי איכות, עובדים בארגון, העוסקים בניהול מערכות איכות ובאישור והערכת ספקים. גורמים מקצועיים המתחזקים מערכות איכות ומפעילים תוכניות מבדקים. קורס זה יכול לשמש גם אנשי מקצוע המעוניינים לבצע מבדקים עבור גופי התעדה בישראל ובעולם.

עלות למשתתף – 3,500 ₪ + מע"מ - העלות כוללת חומרי לימוד