



מכון לבקרה ואיכות

עמוד 1 מתוך 3

10.11.2019

אשור בדיקה ובחינה לפי תקן או נוהל - תנאי התקשרות

1. כללי

מסמך זה מפרט את תנאי ההתקשרות, שלבי בחינה ו/או הבדיקה המוזמנת, על פי ISO & ISO 17020 עבור לקוחות המעוניינים בקבלת אשור לדרישות תקן כגון: ת"י 5281 ו-ת"י 5282 לבנייה ירוקה או בדיקת קרינה בלתי מייננת לפי נהלי המשרד להגנת הסביבה.

2. לקבלת אישור התעדה לת"י 5281 ות"י 5282

2.2 שלב מקדמי – בדיקות ואישור מקדמי

בשלב זה מתבצעת הערכה ראשונית של הפרוייקט בהיבטי עמידה בדרישות התקן לבנייה ירוקה 5281 יחד עם המלווה/יועץ לבנייה ירוקה או מנהל הפרוייקט.

IQC תבדוק את ה"אסטרטגיה" ליישום דרישות התקן, לרבות תכנון הניקוד המצופה בכל סעיף ובכל פרק.

בשלב זה נדרשת הגשה של אוגדן דרך המערכת הממוחשבת, או לחילופין הגשת אוגדן בפורמט PDF אשר מכיל את דרישות התקנים.

עם סיום בדיקת האוגדן ועמידה בדרישות התקן לשלב זה, יונפק לפרוייקט אישור עמידה בדרישות שלב מקדמי.

שלב א' – בדיקות ואישור שלב התכנון

אישור התכנון המפורט.

בשלב זה נדרשת הגשת אוגדן דרישות עבור שלב א' – דרישות שלב התכנון המפורט לרבות התייחסות לכלל סעיפי התקן כפי שבכוונתכם להגיש, וכפי שנבחרו ליישום בפרוייקט כולל התייחסות לסעיפי הסף ולניקוד המינימלי והמקסימלי בכל פרק, במטרה להגיע לרמת הניקוד המבוקשת/נדרשת.

עם סיום בדיקת האוגדן ועמידתו כנדרש בתקן, יונפק לפרוייקט אישור עמידה בדרישות שלב א'.

2.3 שלב ב' – בדיקות ואישור שלב הביצוע

שלב אישור הביצוע.

סיור שלד – עם סיום בניית שלד המבנה, יבוצע סיור באתר, על מנת לבצע בדיקות של פתרונות הבידוד התרמי למעטפת המבנה ותאימותם לתכנון.

בהמשך, יבוצעו בדיקות של אוגדן שלב ב' כדי לוודא תאימות של הביצוע בהתאם לשלב התכנון, ביחס לכלל דרישות הסעיפים השונים כפי שנבחרו להגשת הפרוייקט.

סיור מסכם (סיור שלב ב') – לאחר סיום הבנייה, יבוצע סיור נוסף באתר. בסיור זה תיבדק הלכה למעשה באתר את כלל הפתרונות של גמר פנים וחוץ, מערכות אלקטרומכניות, ופיתוח המגרש, אשר הוגשו בתכנון.

2.4 סיום והתעדה

בשלב זה, לאחר השלמת כלל הדרישות כפי העולה במהלך הבדיקות, יונפק לפרוייקט אישור שלב ב' – אישור עמידה בדרישות התקן הישראלי 5281 – בנייה ירוקה כולל ניקוד הבדיקה.

2.5 מתן אישור

2.5.1 לאחר סיום מוצלח של המבדק והשלמת הפעילות המתקנת ע"י הארגון, תוצאות המבדק יועברו לאישור ועדת התעדה.

2.5.2 תעודה תוענק לארגון לאחר אישור הוועדה ועמידה בהתחייבויות כספיות.

3. לקבלת תוצאות בדיקת קרינה בלתי מייננת בתדר ELF

3.2 תהליך הבדיקה יתבצע בכפוף לנהלים המסתמכים על התקינה הבין לאומית בנושא ועל נהלי המשרד להגנת הסביבה.

3.3 התהליך מתייחס למדידות נקודתיות (SPOT MEASUREMENTS) המאופיינות ברמות השדות המגנטיים בנקודה ספציפית, במקום ובזמן מסוים.

3.4 המדידה של שדות מגנטיים ממתקני חשמל תבצע בתחום התדרים 30 Hz – 2000 Hz, שזה תחום המדידה של המכשיר הקיים במעבדה.

3.5 תהליך המדידה

QAS12 - תנאי התקשרות בדיקה ובחינה 10.11.19.doc

המכון לבקרה ואיכות אי.קו.סי. בע"מ, רבניצקי 6, בית שוהם א.ת. סגולה, פתח תקוה 49277,

טל' 03-9313555, פקס' 03-9044406 www.iqc.co.il info@iqc.co.il





מכון לבקרה ואיכות

עמוד 2 מתוך 3

- 3.5.1 המדידה תתבצע בהתאם לנוהל פנימי של IQC.
- 3.5.2 ערך אי ודאות השיטה נקבעה בספציפיקציה של המכשיר המשמש לבדיקה.
- 3.6 דו"ח המדידה**
- 3.6.1 בסיום הבדיקה יימסר למזמין הבדיקה דו"ח בדיקה המפרט את תוצאות הבדיקה.
- 3.6.2 דו"ח הבדיקה מכיל את המידע כמופיע בדרישות " נוהל מדידת שדות מגנטיים בתחום תדרי ה-ELF" של המשרד להגנת הסביבה – 01/04/2017
- 4 ועדת ערר**
- ב - IQC פועלת ועדת ערר שתפקידה לדון בערעור בתוצאות הבדיקה או הבחינה של הפרוייקט. הלקוח רשאי ליזום פניה לוועדה זו לטיפול בעניינו.
- 5 תלונות**
- 5.1 תלונות יוגדרו כתלונה שהתקבלה בכתב. תלונות שהתקבלו בע"פ יועברו למנהלת איכות / מנהל/ת תפעול ומערכות מידע / מנהל תחום שיחליטו על המשך הטיפול. באחריות מנהלת איכות / מנהל/ת תפעול ומערכות מידע / מנהל תחום לעדכון המתלונן בהתקדמות הטיפול בתלונה ובתוצאות הטיפול לפי שיקול דעתו/ה.
- 5.2 תלונה שהתקבלה תועבר לגורם המרכז. המתלונן יקבל אישור שהתלונה התקבלה ע"י הגורם המרכז 5-7 ימים ממועד קבלתה (או פחות). הזמן לסגירת תלונה לא יעלה על 30 ימי עבודה. לתלונה שלא נסגרה ישלח מכתב למתלונן המפרט את סיבת העיכוב. הגורם המרכזי יחליט אם יש צורך לפתוח פעילות מתקנת לאחר תחקור התלונה.
- 5.3 תחקור התלונה והתשובה ללקוח לא יינתנו ע"י אדם המעורב בנושא התלונה או שיש לו ניגוד עניינים עם המתלונן או הלקוח.
- 6 שמירה על סודיות**
- 6.1 עורכי הבדיקות והבחינות וכל עובדי IQC ישמרו על סודיות המידע שיגיע לידיעתם, כתוצאה ממילוי תפקידם. האמור בסעיף זה אינו חל על פרסום בדבר קיומו של אישור ותוקפו.
- 7 תשלומים**
- 7.1 כל התשלומים שגובה IQC הינם בש"ח ואינם כוללים מע"מ.
- 8 לוחות זמנים**
- לעורכי המבדקים ב - IQC מחויבות ללוחות זמנים כדלקמן:
לבדיקת ת"י 5281/5282 : (לוח זמנים מרבי) בדיקת חומרים ראשונית (לשלב מקדמי, שלב א', שלב ב' בנפרד) - עד 15 ימי עבודה עד לפרסום ההערות וההשלמות הנדרשות.
לבדיקות קרינה בלתי מייננת : תבוצע העבודה עד 30 יום לאחר החתימה על הצעת המחיר.
- 9 סיום התקשרות**
- 9.1 על-ידי הודעה בכתב לצד השני.
- 9.2 העדר פעולה / אי קיום התחייבות.
- 9.3 מיד כשנודע לאחד הצדדים על הפרה ממשית כלשהי של הסכם זה.
- 9.4 אם אחד הצדדים פושט רגל או נמסר לכוונס נכסים או שמתמנה לו, או לחלק ממנו, מנהל/כונס.
- 9.5 אם אחד הצדדים חדל לקיים את עסקיו באופן מלא או חלקי.
- 9.6 במקרה של סיום הסכם זה, באמצעות הודעה, העדר פעולה/אי קיום התחייבות או בדרך אחרת, האישור שניתן יהיה בלתי תקף, והלקוח יחדל מלעשות בו שימוש ומתחייב להחזירו ל - IQC תוך 14 ימים ממועד הדרישה מהארגון בכתב.

QAS12 - תנאי התקשרות בדיקה ובחינה 10.11.19.doc

המכון לבקרה ואיכות אי.קו.סי. בע"מ, רבניצקי 6, בית שוהם א.ת. סגולה, פתח תקוה 49277,

טל' 03-9313555, פקס' 03-9044406 www.iqc.co.il info@iqc.co.il





מכון לבקרה ואיכות

עמוד 3 מתוך 3

10 תנאי יסודי

- 10.1 הארגון ערב ומתחייב בזאת ל- IQC שבמשך כל תקופת קיום ההסכם יעמוד בכל הדרישות הסבירות, החוקים, הכללים והתקנות הנחוצים לקבלת התעודה / דוח הבדיקה.
- 10.2 הארגון מתחייב בזאת שכל המסמכים המסופקים ל- IQC (אם ישירות דרכו או דרך מיופה כח בדמות מלווה/יועץ) למטרות הסכם זה מדויקים.

11 אחריות

- 11.1 חוץ מאשר במקרה של רשלנות מכוונת מצד IQC, עובדיה או סוכניה, לא יישא IQC באחריות לאבדן או לנזק כלשהם שייגרמו לאדם כלשהו כתוצאה ממחדל או טעות כלשהם שנגרמו בדרך זו או אחרת במהלך ביצוע בדיקה, בחינה או פעולה אחרת במסגרת שירותי IQC.
- 11.2 במקרה של רשלנות כנאמר לעיל, ערך האובדן, הנזק או כל דבר אחר ש- IQC ימצא אחראי לו, יוגבל לסכום שלא יעלה על התשלום המקסימלי ש- IQC גובה (אם בכלל), עבור השירות הנדון, שבו הייתה רשלנות.
- 11.3 הוראת סעיף זה לא תחול על מקרה מוות או פציעה כלשהם, אולם מזמין הבדיקה/בחינה יחזיק בכל עת ביטוח מתאים המכסה כל אחריות הנובעת מביצוע פעולה כלשהי בעקבות הסכם זה.

12 פיצויים

- הארגון יפצה את IQC כנגד כל העלויות, התביעות הפעולות והדרישות הנובעות משירותים המסופקים על-ידי IQC פרט לתביעות הנובעות מרשלנות של IQC, עובדיו או סוכניו. שימוש לא תקין שעשה הארגון בתעודה, רישיון, סמל או סימן אישור שניתנו על-ידי IQC בהתאם להסכם זה.

13 כוח עליון

- IQC ו/או הארגון לא יישאו באחריות במקרה שנמנע למלא את ההתחייבויות כתוצאה מגורם כלשהו שמעבר לשליטה ואשר לא ניתן היה לחזותו מראש במידה סבירה.

14 חוק

- הסכם זה כפוף לחוק הישראלי והצדדים מקבלים עליהם את הסמכות החוקית / השיפוט של בתי המשפט בישראל, וכל ההודעות וההליכים יחשבו כמבוצעים כהלכה אם יישלחו בדואר רשום לכתובת הצד השני, כפי שמופיעה במסמך ההתקשרות בין הארגון ל- IQC, או כפי שהצד השני יודיע בהמשך.

חתימה

שם ותפקיד

תאריך